



Notre politique d'expédition

Bien que nos méthodes d'emballage soient extrêmement sûres, il existe des risques de bris de bouteilles lorsque les envois sont faites par boîte. Nous n'avons malheureusement aucun contrôle sur la façon dont les boîtes sont manipulées et les compagnies de transport n'offrent aucune assurance pour les contenants de verre. Désormais, nous ne prendrons aucune responsabilité pour les dommages causés lors du transport de votre commande. Par expérience, l'envoi de votre commande par palette constitue la méthode la plus sûre pour assurer l'intégrité de votre commande.

Nos options d'expéditions

- **Livraison par boîtes** | Frais de transport d'environ 1\$+tx / lbs, peut varier à la hausse selon la région de livraison dans le Canada **Risque de bris | Nous ne sommes pas tenus responsables des dommages causés par l'envoi.**
- **Livraison sur palette** | Frais de transport minimum de 165\$+tx, peut varier à la hausse selon la région de livraison dans le Canada **Aucun risque de bris | Nous ne sommes pas tenus responsables des dommages causés par l'envoi.**
- **Livraison locale** | Frais de transport de 25\$+tx pour les clients qui sont localisés à Québec ou Montréal **Aucun risque de bris**

Notre équipe traitera votre commande sous 3 à 5 jours ouvrables.

Délais de livraison : une fois traitées, les commandes expédiées dans le pays sont généralement livrées sous les 5 jours ouvrables.

En cas de retard dans le traitement de votre commande, veuillez utiliser les informations de suivi qui se trouvent dans l'e-mail de confirmation de la commande **sucrieriedecourval@gmail.com**. Nous ne pouvons être tenus responsables des retards ainsi que des bris liés au transporteur.

Merci beaucoup de votre compréhension,
L'équipe de la Sucrierie de Courval



Our shipping policy

While our packaging methods are extremely safe, there is a risk of bottle breakage when shipments are made in boxes. Unfortunately, we have no control over how boxes are handled, and shipping companies offer no insurance for glass containers. Henceforth, we will take no responsibility for damage caused in transit of your order. In our experience, shipping your order by pallet is the safest way to ensure the integrity of your order.

Our shipping options

- **Shipping per box** | Freight charges approx. \$1+tx / lbs, may vary depending on delivery region in Canada Risk of breakage | **We are not responsible for damage caused by shipping.**
- **Shipping on pallet** | Minimum freight charge of \$165+tx, may vary depending on delivery region in Canada No risk of breakage | **We are not responsible for damage caused by the shipment.**
- **Local delivery per box** | Transport fee of \$25+tx for customers located in Quebec City or Montreal **No risk of breakage**

Our team will process your order within 3 to 5 working days.

Delivery times: Once processed, domestic orders are usually delivered within 5 working days.

If your order is delayed, please use the tracking information provided in your order confirmation e-mail sucriedecourval@gmail.com. We cannot be held responsible for delays or damage caused by the carrier.

Thank you for your understanding,

The Sucrierie de Courval team